

用户信息 (请正确填写)	单位名称					
	通讯地址					
	邮政编码		电 话			
	传 真		联 系 人			
	购买时间		购买地点			
	计算机数量		服务时间			
	产品条形码					
用户意见	您对工程师所提供的服务是否满意				是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	本次服务是否满足您对安装时间的要求				是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	您是否通过本次服务掌握了 KILL 产品安装步骤				是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	您是否通过本次服务掌握了 KILL 软件查杀病毒方法				是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	您是否通过本次服务掌握了 KILL 管理服务器子网管理方法				是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	您是否通过本次服务掌握了 KILL 管理服务器组织管理方法				是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	您是否通过本次服务掌握了 KILL 管理服务器策略分配方法				是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	您是否通过本次服务掌握了病毒防护的主要注意事项				是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
其他:						
用户签字:						
回访记录						
	回访人签字: 回访时间: 年 月 日					
工作单及填写说明: 1. 请用户收到本工作单后及时、准确填写本工作单中用户信息栏的内容并传真到冠群金辰软件有限公司(传真: 010-65612410)。冠群金辰公司将在收到用户传真并确认后的 5 个工作日内安排工程师到用户现场为用户提供 1 次产品现场安装服务。 2. 服务工程师到达用户现场服务完毕后, 请在本页背后填写详细的服务记录。在服务记录中需包括服务内容, 安装的管理服务器和客户端数量, 用户现场培训情况以及碰到的问题和解决方法等详细信息。 3. 请用户在服务工程师结束现场服务后, 填写用户意见并签字, 以便我们今后为您提供更优质的服务。 冠群金辰公司地址: 北京市朝阳区光华路 1 号北京嘉里中心北楼 10 层 邮编: 100020 技术热线电话: 8008100412, 010-82013030						

工单编号: